Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Bestellungen

Außer-Haus-Verkauf „Ente & Gans nach Hause" · Stand Oktober 2026

Anbieter

Wirtshaus Zur Wilden Ente, Inhaber Michael Schley, Saarstraße 15, 66130 Saarbrücken, Telefon 0681 872171, E-Mail willkommen@wilde-ente.de

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Bedingungen gelten für alle Bestellungen vorbereiteter Speisen und Getränke, die über unser Online-Bestellformular unter bestellung.wilde-ente.de aufgegeben werden.

(2) Die Abgabe erfolgt ausschließlich zur Abholung in unserem Wirtshaus. Eine Lieferung bieten wir nicht an.

(3) Für alle übrigen Leistungen, insbesondere Tischreservierungen, Veranstaltungen und Bankette, gelten unsere allgemeinen AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Speisen und Getränke im Bestellformular stellt kein bindendes Angebot dar.

(2) Mit dem Absenden der Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.

(3) Der Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihnen die Annahme der Bestellung in Textform bestätigen. Die automatische Bestätigung des Eingangs stellt noch keine Annahme dar.

(4) Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Sie erhalten die Bestelldaten mit unserer Bestätigung per E-Mail.

§ 3 Bestellfrist und Abholtermine

(1) Bestellungen sind bis spätestens 72 Stunden vor dem gewünschten Abholtermin möglich.

(2) Abholungen sind im Zeitraum vom 14. November bis 26. Dezember 2026 möglich.

(3) An regulären Tagen stehen Abholzeiten stündlich zwischen 12:00 und 20:00 Uhr zur Verfügung. Abweichend gilt: am 24. Dezember zwischen 11:00 und 13:00 Uhr, am 25. und 26. Dezember zwischen 11:00 und 11:30 Uhr.

(4) Der gewählte Abholtermin ist verbindlich. Bitte halten Sie ihn ein, da die Speisen termingenau zubereitet werden.

§ 4 Preise und Zahlung

(1) Alle angegebenen Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

(2) Die Zahlung erfolgt bei Abholung im Wirtshaus, wahlweise in bar oder mit Karte.

(3) Kartenzahlung ist ausschließlich kontaktlos möglich. Karten, die nur durch Einstecken gelesen werden können, können wir nicht akzeptieren.

(4) Eine Vorauszahlung ist nicht erforderlich und nicht vorgesehen.

§ 5 Abholung und Übergabe

(1) Bitte halten Sie bei der Abholung Ihre Bestellnummer bereit.

(2) Die Speisen werden gekühlt und küchenfertig zerlegt übergeben. Sie sind zu Hause nach dem beiliegenden Zubereitungshinweis zu erwärmen.

(3) Mit der Übergabe geht die Verantwortung für die sachgerechte Kühlung, Lagerung und Zubereitung auf Sie über. Wir empfehlen, die Ware unmittelbar nach der Abholung zu kühlen und am selben Tag zu verzehren.

(4) Wird die Bestellung nicht innerhalb von zwei Stunden nach dem vereinbarten Abholtermin abgeholt, sind wir berechtigt, anderweitig über die Ware zu verfügen. Der Vergütungsanspruch nach § 7 bleibt bestehen.

§ 6 Kein Widerrufsrecht

(1) Ein Widerrufsrecht besteht nicht.

(2) Nach § 312g Absatz 2 Nummer 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs ist das Widerrufsrecht bei der Lieferung von Waren ausgeschlossen, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

(3) Nach § 312g Absatz 2 Nummer 9 des Bürgerlichen Gesetzbuchs ist das Widerrufsrecht zudem bei Verträgen zur Lieferung von Speisen und Getränken zu einem bestimmten Zeitpunkt ausgeschlossen.

(4) Ihre gesetzlichen Mängelrechte bleiben hiervon unberührt.

§ 7 Stornierung

(1) Eine Stornierung ist bis spätestens fünf Tage vor dem Abholtermin kostenfrei möglich. Sie bedarf der Textform und ist an willkommen@wilde-ente.de zu richten.

(2) Bei einer späteren Stornierung oder bei Nichtabholung berechnen wir 50 Prozent des Bestellwerts, da die Ware zu diesem Zeitpunkt bereits eingekauft und vorbereitet ist.

(3) Der Nachweis eines geringeren oder gar keines Schadens bleibt Ihnen ausdrücklich vorbehalten.

(4) Wir weisen darauf hin, dass im Zeitraum um die Weihnachtsfeiertage eine Weitergabe stornierter Ware regelmäßig nicht möglich ist.

§ 8 Verpackung

(1) Sie wählen im Bestellvorgang zwischen Einweg- und Mehrwegverpackung.

(2) Für die Mehrwegverpackung unseres Partners Vytal gelten dessen Nutzungsbedingungen. Die Nutzung setzt die Vytal-App voraus, die Sie vor der Abholung einrichten müssen.

(3) Die Kunststoffbehälter sind nicht für den Backofen geeignet. Bitte beachten Sie hierzu den beiliegenden Zubereitungshinweis.

§ 9 Verfügbarkeit

(1) Unsere Kapazität ist begrenzt. Bestellungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

(2) Sollte eine Bestellung ganz oder teilweise nicht ausführbar sein, informieren wir Sie unverzüglich. Ein Vertrag kommt insoweit nicht zustande; etwaige bereits geleistete Zahlungen erstatten wir umgehend.

§ 10 Allergene und Zusatzstoffe

(1) Angaben zu allergenen Zutaten und kennzeichnungspflichtigen Zusatzstoffen stellen wir Ihnen vor Abschluss der Bestellung im Bestellformular sowie bei der Übergabe auf einem Hinweisblatt zur Verfügung.

(2) Bitte teilen Sie uns Unverträglichkeiten im Bemerkungsfeld der Bestellung mit.

(3) In unserer Küche werden verschiedene Zutaten verarbeitet. Eine vollständige Trennung von Allergenen können wir daher nicht gewährleisten.

§ 11 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

(3) Für Schäden, die auf einer unsachgemäßen Lagerung, Kühlung oder Zubereitung nach der Übergabe beruhen, haften wir nicht.

(4) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 12 Datenschutz

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten richtet sich nach unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter www.wilde-ente.de/datenschutz.

§ 13 Streitbeilegung

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, erreichbar unter ec.europa.eu/consumers/odr.

(2) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

§ 14 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates Ihres gewöhnlichen Aufenthalts bleiben unberührt.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.